

## Facebook für Maschinen

*Digitalisierung und Prozessautomation sind auch 2019 starke Trends → Seite 10*



### Produktneuheiten

Metall- und Kunststoffteile ringsum kennzeichnen → Seite 4



### Aus der Praxis

Bluhmware steuert Kennzeichnungsprozesse der WZG → Seite 6



v.l.n.r. Volker Bluhm, Eckhard Bluhm, Andreas Bluhm, Carsten Bluhm

Was zeichnet ein erfolgreiches Unternehmen aus? Zum einen die Wertschätzung der Vergangenheit und die Fokussierung auf die Gegenwart, aber vor allem auch der vorausschauende Blick in die Zukunft. „Facebook für Maschinen“ gehört deswegen mit zu den smartesten unserer aktuellen Projekte. Lesen Sie ab Seite 10, warum Sie durch die damit verbundene Digitalisierung und clevere Vernetzung der Bluhm Kennzeichnungssysteme demnächst komplett neue Produktionsprozesse realisieren können. Auch dieses Jahr stellen wir unsere Kennzeichnungssysteme für die Produkt- und Verpackungsbeschriftung auf zahlreichen Fachmessen wie **Fachpack**, **Motek** und **Brau Bevi** aus. Besuchen Sie uns!

Erfahren Sie außerdem in dieser PUNKT-Ausgabe, mit welchen Lösungen wir der Entwicklung im Markt hin zur smarten Logistik sowie dem verstärkten Wunsch nach mobilen und modularen Kennzeichnungssystemen Rechnung tragen. Hierzu zählt die moderne Prozesssteuerung bei der Württembergischen Weingärtner-Zentralgenossenschaft, bei der mehrere unterschiedliche Produktionsstraßen mit unserer Bluhmware koordiniert werden können, aber auch eine revolutionierende Lösung im Bereich der Etikettierung: Etiketten mit Nanotechnologie.

Als familiengeführtes Unternehmen schätzen wir die zwischenmenschliche Beziehung sowohl zu unseren Kunden als auch zu unseren aktuell über 550 Mitarbeitern. Ein paar von den Mitarbeitern können Sie in dieser Ausgabe exklusiv kennenlernen. Wir berichten zudem über unsere Kollegen im Technischen Service, die immer da sind, wenn Sie Hilfe benötigen. Ebenso engagieren wir uns sozial. Der „Bluhm Fonds - Verein zur Unterstützung Notleidender und Bedürftiger e.V.“ hilft seit mittlerweile 20 Jahren lokal und international.

Wir wünschen viel Spaß beim Lesen!  
**Herzlichst, Ihre Familie Bluhm**

## INHALT

### Produktneuheiten

- 3 | *Neue Solventtinte SDBLK5 für HP Drucksysteme*
- 3 | *Nachwuchs in der ZT400 Serie*
- 4 | *Metall- oder Kunststoffteile ringsum kennzeichnen*

### Aus der Praxis

- 6 | *Bluhmware steuert Kennzeichnungsprozesse der WZG*
- 15 | *Ihr Ratgeber zum Thema Kennzeichnung und mehr*

### Trends

- 9 | *Open Monitor - Etiketten mit Nanotechnologie*
- 10 | *2019: Die Trends der Kennzeichnungstechnik*



Bluhmware steuert Kennzeichnungsprozesse der Württembergischen Weingärtner-Zentralgenossenschaft

### Aus dem Unternehmen

- 11 | *BluhmTV startet mit neuem Format*
- 14 | *20 Jahre Bluhm Fonds*
- 15 | *Bluhmstore*

### Mitarbeiter und Karriere

- 12 | *Technischer Service bei Bluhm*
- 13 | *Wer ist eigentlich die Stimme am Telefon...*

## Neue Solventtinte SDBLK5 für HP Drucksysteme

### Prozesssicher, schnell, ideal für Dauerdruck

Für die HP Drucksysteme gibt es eine **neue Solvent Tinte zum Bedrucken von glatten Oberflächen**. SDBLK5 weist ein sehr gutes Verhalten im Dauerdruck auf. Drucken

mit ausgezeichneter Kantenschärfe in 7,2 km/h ist kein Problem. Damit eignet sich die Tinte insbesondere für Anwendungen im Hochgeschwindigkeitsbetrieb.



**Whitepaper: Drop-on-Demand oder Continuous Inkjet?**  
[bluhmsysteme.com/tintenguide](http://bluhmsysteme.com/tintenguide)



## Sportliche Leistung: Bis zu 4000 Etiketten pro Tag

Die neuen Modellvarianten von Zebra ZT400 sind mit einem Color-Display ausgestattet. Der Gerätestatus wird farblich visualisiert, um schnellere Reaktionszeit und geringeren Servicegrad zu gewährleisten.

Die beiden Modelle wurden nämlich um eine weitere USB-Host-Schnittstelle ergänzt. Zusätzlich wurden die technischen Parameter wie WLAN und Bluetooth verbessert.

Durch die angezeigten, dynamischen QR-Codes können bei Fehlermeldungen Hilfevideos im Internet abgerufen werden. Anders als bei ihren Vorgängern ist es nun möglich, zwei Eingabegeräte, beispielsweise Tastatur und Scanner, gleichzeitig zu nutzen.

Die Drucker der ZT400-Serie eignen sich ideal zum Drucken sehr feiner Grafiken und Mikroschriftarten. Je nach Auflösung sind Druckgeschwindigkeiten von bis zu 356 Millimetern pro Sekunde möglich.



**Modellübersicht Etikettendrucker**  
[bluhmsysteme.com/etikettendrucker](http://bluhmsysteme.com/etikettendrucker)



## Linx TT - Bewährte Technologie seit mehr als 10 Jahren

Linx Thermo-Transfer-Direktdrucker (TTO) sind Kennzeichnungssysteme **zur Direktbeschriftung von Verpackungsfolien, Etiketten und Hochglanzkartons**. Das Druckbild wird hierbei mittels Farbband direkt auf die Produktverpackung übertragen. Am häufigsten kommen die Linx TT Drucker in der Nahrungsmittel-, Süßwaren-, Eisenwaren- und Pharmaindustrie zum Einsatz. So werden beispielsweise Texte, Grafiken, Datamatrix-Codes oder Haltbarkeitsdaten direkt auf die Schlauchbeutel, Kartons oder Etiketten aufgebracht. Unsere Linx Systeme besitzen sogenannte **Near-Edge-Druckköpfe**, die speziell für hohe Druck-

volumen und Produktionsgeschwindigkeiten geeignet sind. Die Near-Edge-Technologie ermöglicht eine höhere Druckgeschwindigkeit als mit sogenannten Flat-Head-Druckern, wo der Druckkopf bis 10 mm von der Kante entfernt sitzt und die Trennung von Verpackung und Farbband zeitlich sowie räumlich verzögert stattfindet. Die Bedruckung kann sowohl statisch, als auch dynamisch erfolgen. Somit eignen sich diese TT-Drucker für den getakteten sowie kontinuierlichen Betrieb.



**Mehr zu den zahlreichen Einsatzmöglichkeiten der Thermo-Transfer-Direktdrucker erfahren Sie von Patrick Gessner, unserem TTO-Experten, im Bluhm TV-Interview:**  
[bluhmsysteme.com/linxTT](http://bluhmsysteme.com/linxTT)



Neu: Arbeitsstation PRO V2 mit Option „Drehachse“

## Metall- oder Kunststoffteile ringsum kennzeichnen

Immer mehr Firmen streben nach Effizienz und Umweltfreundlichkeit. Da fragt man sich: Wie kennzeichne ich meine Produkte, ohne dabei unnötigen Müll zu produzieren? Eine Lösung: professionelle Laserkennzeichnung.

### Sicher, effizient, umweltfreundlich

Lasergravur bleibt für ewig auf dem Material bestehen. Dadurch entgehen Sie der Gefahr, dass Ihre Kennzeichnung verblasst oder gar verschwindet. Laser benötigt bei der Kennzeichnung keine Verbrauchsmaterialien wie Tinte, Farbbänder oder Etiketten. Es wird also weniger Überschuss produziert und Sie müssen nicht regelmäßig Bestellungen aufgeben.

### Auch Laserkennzeichnungssysteme werden schlauer:

Die Arbeitsstation PRO V2 von Solaris für ESM + FL Plus Systeme hat eine Besonderheit, nämlich

die **Option "Drehachse"**. Diese Option ermöglicht es nicht nur, gerade Flächen zu markieren, sondern auch ringsum zu kennzeichnen. Besonders interessant ist sie für die Beschriftung von Rohren oder anderen zylinderförmigen Teilen. Zusätzlich ist die Pro V2 mit einem IPC ausgestattet. So lassen sich die gewünschten Texte, Vektorgrafiken oder selbst gestaltete Grafiken bequem konfigurieren. Auch vorprogrammierte DMC-Codes sind kein Problem.

Mithilfe eines **Videopointers** lässt sich auf dem **IPC Bildschirm** gut erkennen, wie die Markierung aussieht, bevor der Laserstrahl loslegt. Diese Funktion erspart unnötige Fehler und Materialverlust. Im Vergleich zu ihren

◀ Produktmanager Lars Meier an der neuen Laser-Arbeitsstation PRO V2

Vorgängern ist die Arbeitsstation PRO V2 einfacher zu bedienen. **So lässt sich beispielsweise der Fokus bequem per Knopfdruck einstellen.** PRO V2 enthält vier Linsen in verschiedenen Größen, mit denen Teile von bis zu 400 mm Höhe gekennzeichnet werden können. PRO V2 entspricht den Anforderungen der Laserklasse 1. Zur absoluten Sicherheit ist die Arbeitsstation so programmiert, dass die

Kennzeichnung nur bei geschlossener Haube funktionieren kann.



Mehr zum Thema Laserkennzeichnung erfahren Sie von Lars Meier, unserem Laser-Experten, im BluhmTV Interview.

[bluhmsysteme.com/laser-interview](http://bluhmsysteme.com/laser-interview)

## Interview mit Produktmanager Lars Meier

*Ihre am häufigsten gestellten Fragen zum Thema Laserkennzeichnung*

### Herr Meier, wann sollte man Laserkennzeichnung einsetzen und was sind die Vorteile?

Lars Meier: „Laserkennzeichnung sollte man immer dann einsetzen, wenn man ein Produkt direkt und dauerhaft kennzeichnen muss. Bei der Laserkennzeichnung verzichtet man auf Tinte oder andere Trägermittel und kann die Technologie vor allem dann gut einsetzen, wenn man bspw. berührungslos an das Material herangehen muss.“

### Welche Anwendungsbereiche sind für Laserbeschriftung geeignet?

Lars Meier: „Ideal ist es, wenn ich zum einen Metalle kennzeichnen muss, wie bspw. in der Automotive-Industrie, wo auch viel Kunststoff zum Einsatz kommt. Zum anderen zur Rückverfolgbarkeit, aber auch wenn ich bspw. Bierflaschen mit Mindesthaltbarkeitsdatum versee. Hier können wir 80.000 Flaschen pro Stunde „schießen“. Oder was zurzeit auch ein großer Trend ist: auf Lebensmittel, um sie bspw. mit einem Bio-Zeichen zu markieren.“

### Es gibt eine Menge Laser-Modell-Varianten. Woher weiß ich, welches davon ich für meine Produktion am besten einsetze?

Lars Meier: „Es gibt Faserlaser, CO<sub>2</sub>-Laser sowie diodengepumpte Festkörperlaser. Am Anfang lässt es

sich nicht generell sagen, welche Technologie davon im Betrieb zum Einsatz kommen soll. Jede hat ihre ganz unterschiedlichen Vorteile und Eigenschaften. Es gibt aber eine Faustformel: man kann sagen, dass die Faserlaser und die diodengepumpte Festkörperlaser für Metalle und Kunststoffe gut geeignet sind und der CO<sub>2</sub>-Laser wunderbar für organische Materialien. Um unseren Kunden aber entgegenzukommen, bemustern wir das Material vorher genau, bevor wir eine Empfehlung für einen Laser aussprechen. Das heißt, der Kunde sendet uns sein Muster zu, wir prüfen es und sprechen dann eine Empfehlung aus. Dadurch erhält der Kunde genau den richtigen Laser für seine Anwendung.“

### Wo liegen die Grenzen des Laser-Einsatzes und wann sollte man vielleicht besser wieder auf andere Technologien wie bspw. Inkjet zurückgreifen?

Lars Meier: „Die Grenzen liegen ganz klar bei hochdynamischen Papieranwendungen. Die Beschriftung entsteht bei Papier durch die starke Erhitzung. Dafür benötigt der Laserstrahl etwas mehr Zeit, weil er wie ein Stift über die Oberfläche flitzt. Hier sind unter Umständen Technologien wie Markoprint oder Inkjet eher geeignet.“



Effizienz stets im Blick

## Blumware steuert Kennzeichnungsprozesse der Württembergischen Weingärtner-Zentralgenossenschaft

Über 50 Prozent des in Deutschland getrunkenen Weins stammt aus heimischer Herstellung. Württemberg zählt zu den wichtigen Anbaugebieten. Von den fast 25.000 hiesigen Winzern bewirtschaftet die überwiegende Mehrheit weniger als einen Hektar Rebfläche. Sie liefern ihren Wein daher an Winzergenossenschaften wie die Württembergische Weingärtner-Zentralgenossenschaft e.G. (WZG). Die Genossenschaften kümmern sich um Ausbau, Pflege und Vermarktung der Weine. Mit 20 Millionen Litern, die im Schnitt jährlich von ihren Mitgliedern angeliefert werden, ist die WZG ein bedeutender Getränkeabfüller aus der Region. Professionell muss daher auch die Kennzeichnungstechnik sein.

„Bei uns lagern permanent etwa 30 Millionen Liter Wein verschiedener Sorten mit unterschiedlichsten Geschmacksrichtungen“, erklärt Lars Wettern, Leiter der Abfüllung bei WZG. Mit seinen 14 Mitarbeitern füllt er den wertvollen „Rohstoff“ in fast 500 Produktvarianten ab. Das sind jährlich mehr als 25 Millionen Flaschen und reicht vom schlichten Landwein bis

hin zu edler Auslese. Kunden der WZG sind vor allem große deutsche Einzelhandelsketten und Discounter.

### Bedienerfreundliches und sicheres Kennzeichnungssystem

Für den Versand werden die Weinflaschen entweder in Kästen oder Kartons verpackt und vollautomatisch

◀ Legi-Air 4050 bringt stündlich Barcodeetiketten auf etwa 1.200 Kästen auf.

gekennzeichnet. „Trotz der hohen Produktvarianz wollten wir die Verpackungskennzeichnung möglichst bedienerfreundlich und sicher gestalten“, erinnert sich Lars Wettern. Daher wurde der komplette Prozess zunächst gemeinsam mit den Programmierern der Blumh Systeme analysiert und aufbereitet.

In der praktischen Umsetzung müssen die Bediener nun lediglich den Barcode auf dem jeweiligen Auftrag absキャンen. Die Blumhware ermittelt alle kennzeichnungsrelevanten Informationen und informiert die Anlage darüber, wie und wo welches Kennzeichnungssystem welche Daten auf welche Verpackungseinheit aufbringen soll. Zudem weiß die Blumhware genau, wie die verschiedenen Kennzeichnungssysteme angesteuert und mit ihren jeweiligen Druckinformationen versorgt werden müssen. All dies geschieht bedienerfreundlich und sicher über eine einzige Bedienoberfläche.

### Etikett oder Direktdruck – die Verpackung entscheidet

Zur Kennzeichnung selbst stehen verschiedene Etikettieranlagen und Drucksysteme von Blumh Systeme zur Auswahl. Ihr Einsatz richtet sich nach der jeweiligen Verpackungseinheit. Ein Etikettendruckspender vom Typ Legi-Air 4050 mit Avery Thermotransferdruckmodul bringt zum Beispiel Barcodeetiketten auf die Kästen auf. Er kennzeichnet stündlich etwa 1.200 Kästen.

Pro Stunde müssen etwa doppelt so viele Verpackungen aus Karton gekennzeichnet werden. Thermische und Piezo-Inkjet-Drucksysteme bedrucken die unterschiedlich großen Kartonagen mit Informationen wie Wein- und Rebsorte, Abfülldatum und -ort, Inverkehrbringer und EAN18-Barcode. Zwar arbeiten diese beiden Systeme mit verschiedenen Drucktechnologien. Angesteuert werden sie jedoch von einem gemeinsamen Controller vom Typ Markoprint XB8 JET. Dieses Gerät sitzt gut geschützt im Schaltschrank und kann bis zu acht verschiedene Druckköpfe ansteuern.

„Trotz der hohen Produktvarianz wollten wir die Verpackungskennzeichnung möglichst bedienerfreundlich und sicher gestalten“

Lars Wettern,  
Leiter der Abfüllung bei WZG

### Thermischer Inkjetdruck für verschiedene Kartonvarianten

Die verschieden großen Kartonagen der WZG werden von vier thermischen Inkjet-Kartuschen gekennzeichnet, die leicht versetzt in einem gemeinsamen Quad-Druckkopf sitzen. Da jede Kartusche mit einer maximalen Höhe von 12,5 Millimetern druckt, realisieren sie gemeinsam Druckhöhen von bis zu 50 Millimetern. WZG verwendet Tinten von HP. Sie zeichnen sich →



Die verschieden großen Kartonagen der WZG werden von vier thermischen Inkjet-Kartuschen, die leicht versetzt in einem gemeinsamen Quad-Druckkopf sitzen, gekennzeichnet.

durch eine sehr hohe Druckauflösung von 600 dpi aus und sind damit eine echte Alternative zum Etikett. Zur Kennzeichnung größerer Kartonagen verwendet die WZG zwei Piezo-Inkjet-Druckköpfe mit Tinten des Herstellers XAAR. Diese Schreibköpfe drucken jeweils in einer maximalen Höhe von 71 Millimetern, also gemeinsam maximal 141 Millimeter. Die 500 in diesen Druckköpfen sitzenden Düsen können einzeln angesteuert werden und erreichen eine maximale Druckauflösung von 180 dpi. Gedruckt werden können Klarschrift, ein- und zweidimensionale Codes sowie Logos.

#### **Vielfältige Anschlussmöglichkeiten**

Vier HP- und zwei XAAR-Druckköpfe sind nur eine von vielen Anschlussmöglichkeiten, die das Steuergerät XB8 JET bietet. Bis zu acht Druckköpfe können einzeln, zu zweit, zu viert oder zu acht kennzeichnen. Verschiedene Varianten lassen sich miteinander kombinieren. Somit können mehrere Kennzeichnungen an unterschiedlichen Linien von einem Controller aus vorgenommen werden.

Kartuschen mit thermischer Inkjettechnologie sind von den Tintenherstellern HP und Funai erhältlich. WZG nutzt die bewährten HP-Tinten. Funai-Kartuschen erlauben ein noch schnelleres Kennzeichnen und einen größeren Abstand des Druckkopfs zur Produktoberfläche. Die Kartuschen beider Tintenhersteller beinhalten

den eigentlichen Druckkopf. So wird das Drucksystem bei jedem Kartuschenwechsel komplett erneuert. Das reduziert Reinigungs- und Wartungsaufwände. Bei acht HP- bzw. Funai-Kartuschen wären dadurch Druckhöhen von 100 Millimetern möglich. Acht Piezo-Druckköpfe der Tintenhersteller Trident oder XAAR würden sogar Druckbilder von bis zu 800 Millimetern Höhe ermöglichen.

#### **Effizienz im Blick**

Lars Wettern hat von seinem Bürofenster aus einen guten Blick über die gesamte Produktionsstrecke. Neben der Abfülllinie sieht er zum Beispiel Kartonaufrichter, Packroboter, Etikettierer, Drucker, Palettierer und Folienstretcher. Ein Blick auf seinen Monitor verrät ihm zudem, wie effizient die einzelnen Module der Verpackungsanlage arbeiten. Die Blumware kann ihm nicht nur einen Überblick über seine Gesamtanlageneffizienz geben. Er kann hierüber auch zentral Datenbanken pflegen, Layouts erstellen, Geräten individuelle Parameter zuweisen sowie Etikettier- und Beschriftungsaufgaben steuern.



**Das Video zum Anwenderbericht finden Sie in unserem Blogbeitrag.**

[bluhmsysteme.com/wzg](http://bluhmsysteme.com/wzg)



Thermische und Piezo-Inkjet-Drucksysteme bedrucken die unterschiedlich großen Kartonagen mit Informationen wie Wein- und Rebsorte, Abfülldatum und -ort, Inverkehrbringer und EAN18-Barcode.



## Open Monitor – das neue Traffic-Tool für Ihre Promotion

*Die Poly-Taksys GmbH hat ein neues Produkt entwickelt, um die Kennzeichnungswelt zu revolutionieren. Herausgekommen ist „Open Monitor“ – Etiketten mit dynamischer Nano-Technologie.*

Zum Thema Industriekennzeichnung ist bereits vieles bekannt, doch was ist Open Monitor?

#### **Nein, kein offener Bildschirm!**

Hinter dem Begriff „Open Monitor“ verbergen sich neue, spezielle Etiketten mit Nanotechnologie. Mit ihnen lassen sich Informationen auf einem Produkt zeitversetzt steuern und anzeigen. Unter anderem für die Qualitätssicherung bringt das entscheidende Vorteile. Das von der Universität Münster entwickelte Produkt sieht aus wie ein Aufkleber. Es besteht aus mehreren, übereinander liegenden Schichten. Open Monitor basiert auf einer Kochsalzlösung und funktioniert ohne Batterie. Damit ist es ungiftig und kann sogar auf Lebensmittelverpackungen eingesetzt werden. Das Etikett wird von dem Verbraucher aktiviert und gibt nach und nach Informationen frei. Damit entstehen völlig neue Möglichkeiten. Nicht nur Rabatt Aktionen könnten damit effektiver werden. Auch der Öffnungsnachweis eines Produktes und die bessere

Beurteilung der Haltbarkeitseigenschaften werden revolutioniert. Aufgrund der Manipulationssicherheit dieser Technologie entsteht ein zusätzliches Potenzial zur Fälschungssicherheit eigener Produkte.

#### **Nanotechnologie mit Alleinstellungsmerkmalen**

Open Monitor lohnt sich in jedem Fall näher zu beobachten. Denn wer diese Innovation zu nutzen weiß, der kommt in den Genuss von entscheidenden Alleinstellungsmerkmalen im Wettbewerb der Sortimente. Mehr dazu erfahren Sie auf unserer Homepage: [bluhmsysteme.com/openmonitor](http://bluhmsysteme.com/openmonitor)





Bluhm-Vertriebsdirektor  
Andreas Koch im Interview

## 2019: Die Trends der Kennzeichnungstechnik

*Digitalisierung und Prozessautomation sind Themen, mit welchen sich die Kennzeichnungstechnik auch in diesem Jahr verstärkt beschäftigen wird. Maschinen müssen ein Stück weit selbst voraus denken, um richtig reagieren zu können, wenn irgendwas nicht optimal läuft. Bluhm-Vertriebsdirektor Andreas Koch berichtet, wohin die Reise für Bluhm hier in 2019 geht.*

**Herr Koch, welche Vorteile bringt die Digitalisierung in der Kennzeichnungstechnik dem Einzelnen?**

Andreas Koch: „Im Rahmen der Digitalisierung kommt es darauf an zu wissen, was im Betrieb los ist. Unsere Aufgabe besteht darin, unsere Systeme in solchen Fällen einfach einbinden zu können. Hierzu müssen die Systeme mit den erforderlichen aktuellen und gängigen Schnittstellen ausgestattet sein, um der übergeordneten Steuerung die gewünschten Daten zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus können wir selbst dem Kunden unsere Hilfe mit der webbasierten Software Bluhmware Cockpit anbieten, um sowohl Bluhm Kennzeichner, aber auch weitere, beim Kunden eingesetzte Anlagenkomponenten mit einzubinden. Selbst vor der Einbindung der Systeme unserer Mitanbieter machen wir dabei nicht Halt – wenn es der Gesamttransparenz der Anlage dient. Die Vorteile für den Kunden sind klar, denn die Visualisierung der Produktionsanlage lässt auf den ersten Blick in der Bildschirmdarstellung erkennen, ob alles wie gewünscht arbeitet oder an welcher Stelle im Fertigungsprozess optimiert werden kann. Dadurch entstehen völlig neue Möglichkeiten.“

**In dem Zusammenhang haben Sie einen Begriff genannt: „Facebook für Maschinen“. Was verbirgt sich dahinter?** Andreas Koch: „Eine weitere wichtige Aufgabe besteht darin, dem Kunden den Umgang mit verschiedensten Anlagenkomponenten zu vereinfachen. Im Falle einer Störung werden Bedienungsanleitungen benötigt, Firmware-Updates müssen geladen werden, Schaltpläne rasch vorliegen. Wir werden zukünftig alle Geräte mit einem Dotcode ausstatten, um unserem Kunden selbst vor Ort den sofortigen Zugriff auf das Serviceportal von Bluhm zu erlauben, in dem alle anlagenspezifischen Informationen hinterlegt sind. Hierzu muss nur der Dotcode eingescannt werden, der eine Verlinkung auf die entsprechende Internetadresse beinhaltet. „Facebook für Maschinen“ ist jetzt davon die nächste logische Weiterentwicklung.

Jedes System wird in das Firmennetz integriert. Somit ist der Kunde jederzeit in der Lage, alle hinterlegten Anlageninformationen am PC abzurufen und zudem aktuelle Anlagenparameter wie Druckmengen, Fehlerlogs,

Warnungen oder Wartungshinweise zu erkennen. Dieses „Facebook für Maschinen“ werden wir aber nicht nur für Bluhm-Systeme umsetzen, sondern im dem Zug auch für weitere Anlagenkomponenten ausbauen. Aus diesem Grund arbeiten wir mit unseren Partnern aktuell an Konzepten, die offen sind, um dem Kunden den Serviceaspekt zu vereinfachen und zu einer noch schnelleren Lösungsfindung zu kommen.“

**Ein wichtiger Zusammenhang hierfür ist auch das Stichwort „Automatisierter Chargenwechsel“...**

Andreas Koch: „Um wettbewerbsfähig zu bleiben, läuft bei den meisten produzierenden Unternehmen aktuell nicht nur ein Produkt über Wochen über die Linien, sondern häufige

Produktwechsel sind an der Tagesordnung. Stillstandszeiten der Fertigungsanlage kosten dabei Zeit und Geld. Diese Stillstandszeiten signifikant zu verkürzen, das ist eines unserer Hauptziele.

Auch hierzu erweitern sich kontinuierlich unsere Konzepte. Auf Knopfdruck kann der Kunde alle Produktionsdaten aus diesem Grund demnächst automatisiert an alle Produktionsmaschinen übertragen. Diese stellen sich dann automatisch auf das neue Produkt ein, das bearbeitet werden soll. Ein manuelles Einstellen an der Maschine wird dadurch entfallen, was die Produktionszeiten noch einmal stark beschleunigt.“



[www.bluhm.tv](http://www.bluhm.tv)

alle Beiträge auch zum  
Nachgucken

## BluhmTV startet mit neuem Format

### Kennen Sie schon BluhmTV?

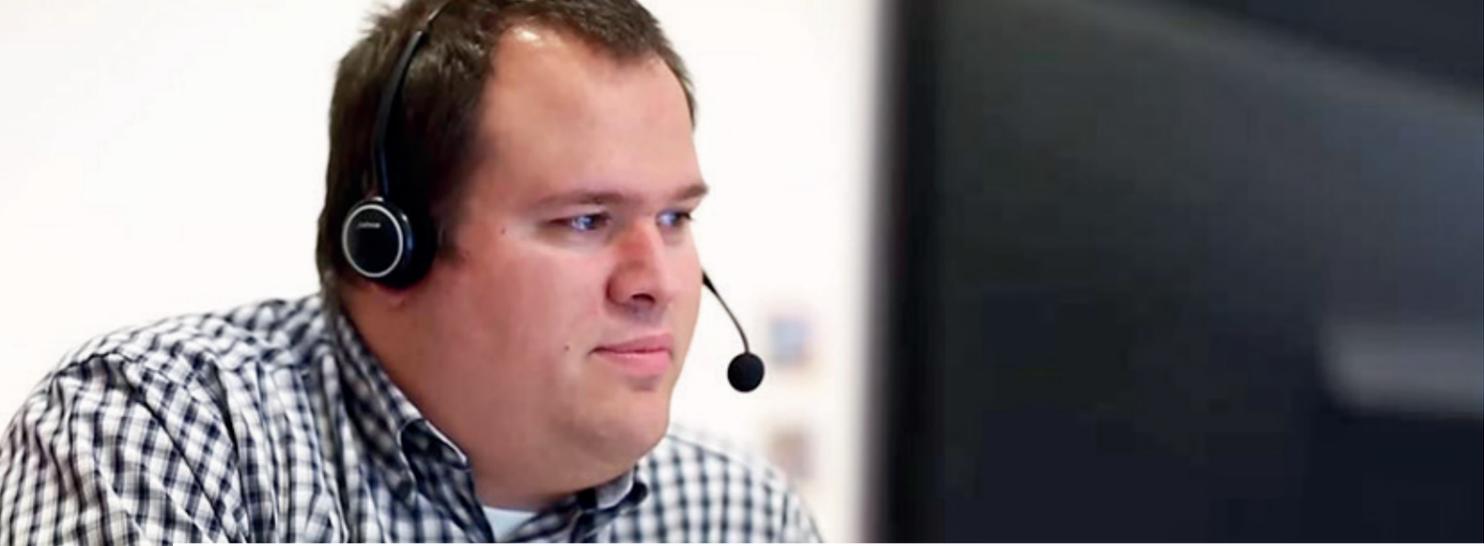
Seit Oktober 2018 berichten wir monatlich über aktuelle Trends aus der Branche, erklären neue Technologien und bringen Sie zwischendurch auch zum Schmunzeln. „BluhmTV ist ideal für alle, die Kennzeichnungswissen kompakt und im Überblick lieben“, sagt Stefan Leske, Marketingleiter bei Bluhm Systeme.

Die neue Nachrichtensendung aus Rheinbreitbach erscheint aber nicht allein auf dem YouTube Kanal von Bluhm Systeme. Auch auf der Homepage von Bluhm wurde ihr ein eigener Bereich reserviert. Auf Bluhm.TV finden Sie nicht nur jeweils die aktuelle Sendung, sondern auch alle Beiträge im Einzelnen zum immer wieder Anschauen.

Schauen Sie doch  
gleich mal rein.



[bluhm.tv](http://bluhm.tv)



## Aus dem Unternehmen

# Hilfe! Wir haben eine technische Frage...

...oft kommen solche Anrufe an der Bluhm-Hotline an. Es ist gut, wenn die Frage schnell gelöst wird, doch meistens bedarf es einer wahren „Sherlock-Holmes“ Arbeit, dem Kunden am Telefon zu helfen, ohne dabei die Maschine zu sehen. Das umfangreiche Wissen sowie die Geduld des Mitarbeiters im Technischen Kundenservice und der Kunden sind dabei das A und O.

Wir legen viel Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden. Dazu gehört natürlich auch, dass möglichst schnell geholfen wird. Daher muss die gute Erreichbarkeit als wichtigster Bestandteil sichergestellt sein. Daher ist unsere zentrale Hotline werktags rund um die Uhr für unsere Kunden da. Von unserer Firmenzentrale in Rheinbreitbach bieten wir Service in deutscher und englischer Sprache für verschiedene Länder.

Wöchentlich werden Online-Zufriedenheitsbefragungen zur Erreichbarkeit der Hotline, der Kompetenz der Mitarbeiter und der Problemlösung durchgeführt. Mit der Rückmeldung bekommen wir ein direktes Feedback und nehmen gerne Verbesserungswünsche an. Die Befragungen zeigen, dass unsere Service-Mitarbeiter eine sehr gute Leistung bringen. Die Erreichbarkeit der Hotline wird – von wenigen Ausnahmen abgesehen – als sehr gut be-

wertet. Auch E-Mail Anfragen werden, wie die Erfahrung zeigt, schnell und kompetent beantwortet. Wenn keine telefonische Problemlösung möglich ist, sind unsere Servicetechniker immer bereit, zur Hilfe zu eilen. Momentan stehen über 30 Servicetechniker in ganz Deutschland für unsere Kunden zur Verfügung. Da wir in Zukunft noch schneller auf die Anliegen reagieren wollen, erweitern wir unseren Techniker-Pool. So haben gerade beispielsweise vier neue Servicetechniker in Landshut, Aalen, Ratingen und Halle (Saale) ihre Arbeit aufgenommen. Als Arbeitgeber sorgen wir dafür, dass unsere neuen Kollegen möglichst schnell und effizient eingearbeitet werden, sodass jeder von ihnen in der Lage ist, allen Kundenanforderungen gerecht zu werden. Mit Bluhm Systeme haben Sie nicht nur einen erfahrenen Experten an Ihrer Seite, sondern auch einen kompetenten Partner, der immer für Sie da ist.

**Noch Fragen? Technische Probleme? Kein Problem: Füllen Sie unser Kontaktformular aus und wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.**



[bluhmsysteme.com/support](http://bluhmsysteme.com/support)

## Mitarbeiter im Porträt

# Wer ist eigentlich ... die Stimme am anderen Ende?

Jeden Tag rufen sie Bluhm Kunden und Interessenten an, um möglichen Kennzeichnungsbedarf zu klären, über laufende Aktionen zu informieren, Adressen zu aktualisieren oder um einfach zu erfahren, ob und in welcher Form sie unterstützen

können: die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vom Bluhm Kunden-Support. Die Punkt-Redaktion sprach mit Barbara Beling, Rabea Heinlein, Marion Kutzschbauch und Nadine Schumann.

Barbara Beling



„ Ich arbeite seit dem 01.07.17 bei Bluhm Systeme und bin glücklich, jeden Tag bei Kollegen zu sein, mit denen man Freude, gute Laune und Spaß an der Arbeit teilen kann. Am meisten in Bezug auf die Arbeit mag ich die unterschiedlichen Menschen, mit denen man

tagtäglich telefonisch zu tun hat. Jedes Gespräch ist anders und genau das macht es aus. Es wird nie langweilig. Zum Ausgleich genieße ich in meiner Freizeit, dass ich mich im Garten kreativ "austoben" kann. „

Rabea Heinlein



„ Bei Bluhm Systeme arbeite ich seit dem 1. Juli 2017. Da wir ein super Team sind, macht mir die Arbeit viel Spaß und ich komme stets mit einem Lächeln ins Büro. Der tägliche Kundenkontakt sowie informative und interessante Gespräche mit Kollegen runden den Alltag ab. Man muss sich immer wieder auf neue

Ansprechpartner einstellen, was manchmal eine kleine Herausforderung ist, aber das macht es auch sehr abwechslungsreich und interessant. Meine Freizeit verbringe ich mit meinem Sohn und Freunden im Garten oder am See, Hauptsache draußen. Außerdem jogge ich gerne oder lese ein Buch. „

Marion Kutzschbauch



„ Meinen ersten Arbeitstag bei Bluhm Systeme hatte ich am 23.11.1998. Mir macht es Spaß, mit den Kunden zu kommunizieren und dabei eine langjährige Geschäftsbeziehung aufzubauen und vor allem zu pflegen. Unsere Ansprechpartner – meist Produktions- oder Betriebsleiter sowie technische Leiter – sind oft sehr beschäftigt und

haben wenig Zeit. Da kann es durchaus sein, dass man schon mal mehrfach versucht, die entsprechende Person telefonisch zu erreichen. Meine freie Zeit verbringe ich am liebsten mit Gartenarbeit. Oder ich gehe schwimmen. Auf einer einsamen Insel dürfen auf keinen Fall ein gutes Buch, Essen und Trinken sowie ein Boot fehlen. „

Nadine Schumann



„ Bei Bluhm Systeme bin ich seit 1. Oktober 2007. Ich schätze an meiner Tätigkeit, dass ich jeden Tag mit Menschen zu tun habe. Telefonieren mit Kunden und Interessenten, die ein Lächeln auf den Lippen haben, ist schön und motivierend. Doch manchmal kommt es auch vor, dass man gerade einen unglücklichen

Moment beim Ansprechpartner erwischt hat – in solchen Fällen heißt es, Ruhe bewahren. Im Laufe der Jahre habe ich gelernt, damit umzugehen. Neben lesen und Rad fahren gehe ich wahnsinnig gerne mit meinem Mann und meinem Sohn angeln. Was ich auf die einsame Insel mitnehmen würde? Meine Familie! „



**Unsere Hotline erreichen Sie unter:  
02224/ 7708 -440 Etikettieren und Laser  
-499 für Inkjet-Systeme und Technikereinsätze**



Der Bluhm Fonds unterstützt soziale Projekte – regional und überregional, schnell und unbürokratisch.

## Hilft Menschen in Not 20 Jahre Bluhm Fonds

Das Jahr 2018 war nicht nur für Bluhm Systeme GmbH ein Jubiläumsjahr, sondern auch für den **Bluhm Fonds**.

Seit dem Jahr **1998** ist diese besondere Initiative im sozialen Bereich tätig. Sie wurde von Mitarbeitern, Freunden und der Geschäftsleitung des Unternehmensverbundes Bluhm Weber gegründet. Mittlerweile wirken über **70 Vereinsmitglieder** daran mit, immer wieder aufs Neue nicht nur Einnahmequellen zu finden, sondern auch Fälle, in denen man Notleidenden und Bedürftigen unkompliziert und schnell helfen kann.

### Bluhm Fonds – der Name ist Programm

Der Bluhm Fonds arbeitet vorwiegend – aber nicht ausschließlich – in unserer Region. Der vollständige Name „Bluhm Fonds – Verein zur Unterstützung Notleidender und Bedürftiger e.V.“ beschreibt sehr exakt den Zweck des Vereins: Personen und Familien zu unterstützen, die in Not gekommen sind.

### Regelmäßige Berichte im Bluhm Blog

Regelmäßig wird im Bluhm Blog über die Aktivitäten des Bluhm Fonds berichtet. Hier einige Beispiele:

- Starke finanzielle Unterstützung des Projekts "Bürgerbus" der Verbandsgemeinde Unkel

- Ausbildung von 5 Näherinnen in Kenia, Brunnenbohrung in Südafrika, Finanzierung eines wichtigen Teils einer Solaranlage für eine Berufsschule
- Unterstützung der musikalischen Früherziehung an der Rheinschule Urfeld
- Förderung und Unterstützung der Tafel Linz
- Förderung der Jugend- und Altenhilfe für den Tischtennisverein in Rheinbreitbach

Der Bluhm Fonds ist für viele Bedürftige oft die einzige Möglichkeit, eine unkomplizierte Hilfe zu erhalten. An dieser Stelle nochmals vielen Dank an alle Spender und Unterstützer des Vereins, die das ermöglichen. Wenn auch Sie unterstützen wollen, dann finden Sie alles Notwendige für Ihre Mitgliedschaft oder Einmal-Spende auf der Webseite des Bluhm Fonds [www.bluhmfonds.de](http://www.bluhmfonds.de).



**Bluhm Fonds finanziert Brunnenbohrung in Südafrika**  
[bluhmsysteme.com/bluhmfonds](http://bluhmsysteme.com/bluhmfonds)



### Ihr Ratgeber zum Thema Kennzeichnung und mehr

Unter der Rubrik „Service & Support“ auf unserer Webseite [www.bluhmsysteme.com](http://www.bluhmsysteme.com) haben Sie die Möglichkeit, Whitepaper zu verschiedensten Themen herunterzuladen. Whitepaper fassen alle wichtigen Informationen zu einem bestimmten Thema auf ein paar Seiten zusammen. Somit haben Sie einen schnellen Überblick über die verschiedenen Kennzeichnungsmethoden und mehr. Aktuell finden Sie dort das neue Whitepaper zum Thema: „Digitalisierung bei der Produktkennzeichnung. So sparen Sie Geld.“ Profitieren Sie von unserem Expertenwissen. Laden Sie Ihr gewünschtes Whitepaper jetzt unverbindlich auf unserer Webseite herunter.



**Whitepaper von Bluhm Systeme**  
[bluhmsysteme.com/whitepaper](http://bluhmsysteme.com/whitepaper)

### Etiketten, Transferfolien und Drucker... rund um die Uhr shoppen

Unter [www.bluhmstore.de](http://www.bluhmstore.de) sind aktuell neue und gebrauchte Drucker, Verbrauchsmaterialien, günstige Etiketten-Restbestände, DIN A4 Bogenware und vieles mehr erhältlich. Linx-, Markoprint- und Laser-Gebrauchtsysteme sind ebenso im Bluhmstore zum guten Preis zu erwerben. **Ihre Vorteile:** Zahlung per Rechnung, frachtkostenfrei ab 150 €, fachkundige Beratung.



## Bluhm Weber Gruppe Nächste Messen 2019

### Messen D/A/CH

POWTECH (Halle 1, Stand 1-235)	Nürnberg	09.04. - 11.04.2019
EMPACK ZÜRICH (Stand F22)	Zürich	10.04. - 11.04.2019
EMPACK DORTMUND (Stand B20)	Dortmund	08.05. - 09.05.2019
SMART AUTOMATION AUSTRIA (EG, Zone B / Stand 203)	Linz (AT)	14.05. - 16.05.2019
FACHPACK (Halle 1, Stand 1-141)	Nürnberg	24.09. - 26.09.2019
MOTEK (Halle/Stand werden noch bekannt gegeben)	Stuttgart	07.10. - 10.10.2019
BRAUBEVIALE (Halle/Stand werden noch bekannt gegeben)	Nürnberg	12.11. - 14.11.2019

**Weitere Infos unter:**  
[www.bluhmsysteme.com/messen](http://www.bluhmsysteme.com/messen)

**Messegutscheine unter:**  
[www.bluhmsysteme.com/messegutscheine](http://www.bluhmsysteme.com/messegutscheine)

Scannen Sie den QR-Code und fordern Sie **kostenfrei einen Messegutschein** an.



### Impressum

**Herausgeber:** Bluhm Systeme GmbH  
Maarweg 33 · D-53619 Rheinbreitbach  
Telefon: + 49 (0) 22 24 / 77 08 - 0

[www.bluhmsysteme.com](http://www.bluhmsysteme.com)  
[info@bluhmsysteme.com](mailto:info@bluhmsysteme.com)

**Redaktion:** Anastasia Bin,  
Stefan Leske (verantwortlich)

**Design & Layout:** Johannes Klein

**Bluhm Systeme GmbH und Bluhm Leasing GmbH & Co. KG**  
Zentrale: Maarweg 33  
D-53619 Rheinbreitbach  
Tel.: + 49 (0) 22 24 / 77 08 - 0  
Fax: + 49 (0) 22 24 / 77 08 - 20  
[info@bluhmsysteme.com](mailto:info@bluhmsysteme.com)

**Bluhm Systeme GmbH Österreich**  
Rüstorf 82  
A-4690 Schwanenstadt  
Telefon: + 43 (0) 76 73 / 49 72  
Telefax: + 43 (0) 76 73 / 49 74  
[info@bluhmsysteme.at](mailto:info@bluhmsysteme.at)  
[www.bluhmsysteme.at](http://www.bluhmsysteme.at)

**Bluhm Systeme GmbH Schweiz**  
Im Grund 15  
CH-5014 Gretzenbach  
Telefon: +41 (0)62 788 7090  
Telefax: +41 (0)62 788 7099  
[info@bluhmsysteme.ch](mailto:info@bluhmsysteme.ch)  
[www.bluhmsysteme.ch](http://www.bluhmsysteme.ch)

**Bildnachweise:**  
Bild S. 9: openmonitor; Hintergrundbild S. 10: "brewery inside" © Fotolia; Hintergrundbild S. 11 unten: "Blue-smooth-background" © kotkoo – Freepik.com

**BLUHM**  
**systeme**

Logistik-Kennzeichnung  
Mit den richtigen  
RFID-Lösungen  
schneller am Ziel!

[www.bluhmsysteme.com/rfid](http://www.bluhmsysteme.com/rfid)



Jetzt informieren

