

HELP 8000 Servicekonzept von Bluhm Systeme



	Für alle Kunden	Zusatzleistung für Wartungsvertragskunden			
		H8000	E8000	L8000	P8000
24 h Hotline kostenlos (Montag 06:00 Uhr bis Samstag 06:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage)	☺	☺	☺	☺	☺
Flächendeckendes Servicenetz	☺	☺	☺	☺	☺
Umfangreiche Ersatzteilverfügbarkeit aus dem zentralen Bluhm-Lager und über die Techniker	☺	☺	☺	☺	☺
Abrechnung nach Aufwand	☺	☺	☺	☺	☺
Hilfe in Notfällen so schnell wie möglich, in der Regel am nächsten oder übernächsten Werktag	☺	☺	☺	☺	☺
Garantiarbeiten mit Erfüllungsort Einsatzstelle (in Deutschland oder Österreich)	☺	☺	☺	☺	☺
Überbrückungssysteme im Notfall gegen günstige Mietgebühren	☺	☺	☺	☺	☺
Umfangreiches Schulungsangebot zu günstigen Konditionen	☺	☺	☺	☺	☺
Garantierte Reaktionszeit im Notfall am nächsten Werktag kommt ein Techniker oder ein geeignetes Überbrückungsmodul		☺		☺	☺
Ersatzteil-Konsignationslager vor Ort			☺		
Regelmäßig, individuell geplante Wartungen vor Ort				☺	☺
Automatisch Wartungen gegen günstige Wartungs- pauschalen und 10% Rabatt auf alle sonstigen Leistungen der Service-Abteilung				☺	
FULL-Service: alle Service- & Wartungseinsätze sind mit der Jahrespauschale abgegolten					☺
Monatliche Sammelrechnung				☺	☺
Überbrückungssysteme im Notfall kostenlos					☺
Überbrückungssysteme im Notfall zum halben Preis				☺	
Anfahrtskosten immer vom nächstgelegenden Stützpunkt				☺	
Besonders günstigste Schulungsangebote				☺	☺
Jahresgebühr (% vom Systempreis)		1 % min. 100,- EUR max. 750,- p.a.	12 % des Lagerwertes p.a.	1,5 % max. 950,- EUR p.a.	2 % max. 1.250,- EUR p.a. zzgl. indiv. Monatspauschale